

# 中德贸易可持续发展与企业行为规范项目

## Sino-German Corporate Social Responsibility Project

地址/Address: 中国北京市东城区安定门东大街 28 号雍和大厦 C 座 505 室 邮编 100007  
C-505, Entrance C, An Ding Men Dong Da Jie 28, Dongcheng District, Beijing, 100007, P.R. China

电话/Tel: (+0086-10) 84195686  
传真/Fax: (+0086-10) 84195996

### 中国企业社会责任常见问题17问

1. 什么是企业社会责任? .....	1
2. 中国为何日益关注企业社会责任? .....	1
3. 实施企业社会责任的好处何在? .....	1
4. 成本是什么? .....	2
5. 如何说明我参与并正在实施企业社会责任? .....	2
6. 企业社会责任可以得到认证吗? .....	2
7. 企业社会责任的核心活动有哪些? .....	2
8. 如何能将实际的企业社会责任活动融入经营活动中? .....	3
9. 利益相关方是什么? .....	3
10. 公司设立企业社会责任小组需要什么? .....	3
11. 如何衡量企业社会责任的表现? .....	4
12. 是否存在企业社会责任培训项目? .....	4
13. 咨询公司如果帮助我们公司实施企业社会责任项目? .....	4
14. 企业社会责任与我们客户的遵从要求有区别吗? .....	4
15. 公司已有一个慈善项目, 这是否意味着公司已参与到企业社会责任中? .....	4
16. 中国有哪些政府机构或组织参与到企业社会责任中? .....	4
17. 从哪些地方可以得到更多企业社会责任的信息? .....	5

### 1. 什么是企业社会责任?

企业社会责任(CSR)从本质上来说是任何大小的公司, 通过对创建更好的社会和更清洁的环境, 来加强公司内部经营活动和竞争力的概念。欧盟将 CSR 定义为“企业在自愿的基础上, 将对社会和环境的关注融入到其商业运作以及企业与其利益相关方的相互关系中的概念。”

“那种资本无道德, 财富非伦理, 为富可以不仁的经济理论和商业实践, 不仅国际社会难以接受, 中国社会也已经不能容忍。”

全国人大常委会副委员长成思危  
英国《金融时报》, 2007年2月25日

### 2. 中国为何日益关注企业社会责任?

近年来, 诸多因素推动了企业社会责任相关活动在世界范围内的兴起。总体来讲, 这些因素是对由全球化进程加速引起的不平衡的回应。一些跨国性的问题, 如人口增长、环境污染、土壤退化, 以及与员工权益、健康与安全商业贿赂行为相关的社会条件, 吸引了人们对更完善的、负责任的企业经营活动的需求的关注。

在中国, 这一变化引发了过去几年 CSR 创导性活动和活动的发展。中国政府(国家和地方、不同程度)现正加快与私营部门的合作, 讲 CSR 的原则融入企业的经营活动中去, 减少贫困、改善工作环境并增强环境可持续性。因此, 这样做能增强中国企业的整体竞争力。

### 3. 实施企业社会责任的好处何在?

对公司的直接好处包括“行胜于言”的策略, 这一策略将:

- 提高整体竞争力;

# 中德贸易可持续发展与企业行为规范项目

## Sino-German Corporate Social Responsibility Project

地址/Address: 中国北京市东城区安定门东大街 28 号雍和大厦 C 座 505 室 邮编 100007  
C-505, Entrance C, An Ding Men Dong Da Jie 28, Dongcheng District, Beijing, 100007, P.R. China

电话/Tel: (+0086-10) 84195686  
传真/Fax: (+0086-10) 84195996

- 通过加大企业的市场进入、增强企业和品牌的知名度，提供符合道德的采购决策的保证；
- 通过加强员工技能培训、提高公司对工作满意度和良好工作条件作出承诺的意识，改善员工录用、留用及业绩；
- 帮助更有效地处理公司的相关风险；
- 提高产品质量；
- 提高供应链管理；
- 加强运营效率；
- 节省成本；
- 增强资本引进力度，并；
- 加强公司与政府、其他企业、社区和管理部门间的联系。

#### 4. 成本是什么？

实施 CSR 的成本是会变化的，其取决于公司实施的具体活动及公司经营的业务。CSR 创导性活动的实施表明，长期的好处通常超过先期的成本。比如，在 15 家开展有效益的环境成本管理(EoCM)工具的试点企业中，一次性总投资 4300 万元，平均生产成本下降 3.5%，每年共计节省 5800 万元，取得了显著的经济效益([www.eecz.org.cn](http://www.eecz.org.cn))。

开展 CSR 项目不仅能帮助企业提高其经济、社会和环境效益，而且还赋予企业在竞争异常激烈的市场环境中赢得竞争力。

#### 5. 如何说明我参与并正在实施企业社会责任？

参与 CSR 的第一步是实施一项清楚的策略。监测并评估策略的影响及实现目标情况，是保证 CSR 政策成功的重中之重。与利益相关方就参与 CSR 进行沟通可以通过诸多方式来实现。公司网站是一个很好的起点。举例来说，公司 CSR 策略和活动的信息可以发布在网站上的特定板块中。信息也可以通过 CSR 年报来传达，这是每年对实施进程进行沟通和评估的有用工具。与公司所在行业有关的创导性活动也可以开展起来，如在公司产品上标注有关生产过程的社会和环境影响的信息。2008 年，在经历了数年的制定之后，CSR 实施和管理的指导性文件 ISO26000 将发布。该指导旨在协助企业更好地参与 CSR。

#### 6. 企业社会责任可以得到认证吗？

中国没有一项 CSR 认证，虽然有诸多国际标准认证公司的 CSR 表现。例如：

- SA8000，“提供公司对消费者、购买者及其他公司良好表现的公开报告，意于成为改善工作环境条件的重要里程碑” (<http://www.sa-intl.org>)。迄今为止，已有 127 家中国企业获得 SA8000 的认证。
- ISO 14000 系列，是一系列环境管理国际认证标准([www.iso.org](http://www.iso.org))。截至 2004 年，已有 8862 家中国企业获得 ISO 14000 系列的认证。
- AA1000S，是一系列基于原则、为机构提高可持续发展提供基础的标准。截至 2007 年，仅有少量中国企业得到认证。

#### 7. 企业社会责任的核心活动有哪些？

CSR 活动是多方面的。一刀切的 CSR 项目是不存在的，企业与企业间的活动也通常是不同的。但是，以下一些可融入企业经营的实际活动，超越当地行业经验，并/或遵守国家法律法规：

# 中德贸易可持续发展与企业行为规范项目

## Sino-German Corporate Social Responsibility Project

地址/Address: 中国北京市东城区安定门东大街 28 号雍和大厦 C 座 505 室 邮编 100007  
C-505, Entrance C, An Ding Men Dong Da Jie 28, Dongcheng District, Beijing, 100007, P.R. China

电话/Tel: (+0086-10) 84195686  
传真/Fax: (+0086-10) 84195996

- 员工活动，诸如健康和安​​全、劳动权、技术和培训发展；
- 利益相关方的参与，包括定位利益相关方、提供咨询、报告及沟通；
- 环境活动，诸如减少污染和废物管理、资源利用和环境产品责任；
- 社区活动，诸如慈善、社区投资和员工的志愿活动；
- 关于公司远景和价值的声明，如任务说明，公司政策及行胜于言的步骤，以及；
- 市场活动考虑到产品责任和消费者关系。

### 8. 如何能将实际的企业社会责任活动融入经营活动中？

公司是否融入 CSR 活动的决策是根据各个案例、各个公司的不同而不同的，依据以下因素：

- 公司规模；
- 能力；
- 产品；
- 供货商；
- 地点，及；
- 管理层承诺。

即便如此，通过利用实施框架，如 PDCA 方法(策划、实施、检查、改进)，公司可根据挑战和机遇进行有效调整，并评价其对利益相关方和社会的影响。如果公司规模较小，实际的创导性活动将包括：

- 减少能源消耗，降低废水、废气的排放；
- 鼓励员工参与将影响工作环境的企业决策；
- 当地采购，或；
- 向学生提供实习岗位。

通过与由公司经营活动影响的利益相关方进行接触，公司将为社会和公司本省创造额外的财富。

### 9. 利益相关方是什么？

利益相关方总的来讲被认为是个人或团体直接或间接地受到公司经营活动影响，或对公司经营活动产生影响。一些普通的利益相关方是：

- 员工；
- 媒体；
- 竞争者；
- 非政府组织；
- 投资者；
- 商业伙伴；
- 社区，和；
- 政府。

### 10. 公司设立企业社会责任小组需要什么？

建议公司有专人负责 CSR。这个人可以是管理层代表或由不同部门人员组成的小组，这取决于公司的规模和类型。该代表需负责协调 CSR 活动并保证信息的流动，及公司内部与 CSR 有关的信息的收集。

# 中德贸易可持续发展与企业行为规范项目

## Sino-German Corporate Social Responsibility Project

地址/Address: 中国北京市东城区安定门东大街 28 号雍和大厦 C 座 505 室 邮编 100007  
C-505, Entrance C, An Ding Men Dong Da Jie 28, Dongcheng District, Beijing, 100007, P.R. China

电话/Tel: (+0086-10) 84195686  
传真/Fax: (+0086-10) 84195996

### 11. 如何衡量企业社会责任的表现？

CSR 表现可以是量化和质化的。

量化表现的衡量和计算比较简便(如环境指标的数据收集)，而质化表现的衡量较难。例如，与员工福利、企业对社区的影响及利益相关方的参与通常被证明是有问题的。但是，可以采用指标来衡量质化表现(如社会审计、员工满意度调查、利益相关方参与步骤等)。

全球报告倡议组织(GRI)是一个可持续发展报告国际性指南，确定了一套企业可用于报告其 CSR 表现的经济、环境和社会参数。

### 12. 是否存在企业社会责任培训项目？

有各种创导性活动在 CSR 范畴内提供 CSR 培训(例如，FIT5 试点项目或追求生态高效益的 EoCM 项目)。或者，可提供实施具体国际标准如 SA8000，或管理体系指南如 ISO26000 (请参见问题 7)的培训。但是，因为 CSR 须融入公司的日常经营中，专门的总体培训项目也可由咨询公司来安排，以达到公司的要求。

### 13. 咨询公司如果帮助我们公司实施企业社会责任项目？

咨询公司能提供总体培训研讨会，帮助公司了解 CSR。他们也可通过与公司合作，共同确定 CSR 的关键问题并制定 CSR 策略，协助公司制定正对公司特定要求的专门解决方案。例如，咨询公司可帮组公司制定行为准则及监督和评估工具，提高公司的经济、社会和环境表现。之后，咨询公司也可协助编写 CSR 报告，记录公司在 CSR 领域的做出的努力和取得的成就。

### 14. 企业社会责任与我们客户的遵从要求有区别吗？

有。客户的遵从要求，或行为准则，通常表现出客户社会责任活动的一方面。即便如此，如果公司与遵从要求相一致，就一般认为公司已达到了某种运营标准和社会责任等级。但是，可能更重要的是，客户的遵从要求也令公司得到了一次在公司内培养组织意识、在员工中培养其如何最好地融入具有公司特色的实际的 CSR 活动的机会。

### 15. 公司已有一个慈善项目，这是否意味着公司已参与到企业社会责任中？

CSR 在传统意义上被视为建立在三大支柱之上：经济、环境和社会。慈善事业或企业捐赠理所当然是包括在 CSR 中的众多领域的其中一个。但是，这仅仅显示了积极参与 CSR 的第一步。同时也需考虑其他因素——如利益相关方的参与(包括员工及其福利)，公司运营对环境的影响，及可持续的和透明的企业行为。

### 16. 中国有哪些政府机构或组织参与到企业社会责任中？

中国 CSR 地图(见问题 17)列出了以下积极参与 CSR 活动的中国国家级政府机构：

- 国家商务部(MOFCOM)
- 中国国家清洁生产中心(CNCPC)
- 国务院发展研究中心

# 中德贸易可持续发展与企业行为规范项目

## Sino-German Corporate Social Responsibility Project

地址/Address: 中国北京市东城区安定门东大街 28 号雍和大厦 C 座 505 室 邮编 100007  
C-505, Entrance C, An Ding Men Dong Da Jie 28, Dongcheng District, Beijing, 100007, P.R. China

电话/Tel: (+0086-10) 84195686  
传真/Fax: (+0086-10) 84195996

- 国家卫生部
- 国家劳动和社会保障部 (MoLSS)
- 国家发展和改革委员会
- 国家标准化管理委员会 (SAC)
- 国家安全生产监督管理总局 (SAWS)
- 国务院扶贫开发领导小组
- 国家环境保护总局(SEPA)

### 17. 从哪些地方可以得到更多企业社会责任的信息?

更多中英文 CSR 信息请见:

商道纵横 <http://www.syntao.com/index.asp>  
企业社会责任中国网 <http://www.csrchina.net/index.php>  
中国企业社会责任机构指南 <http://www.chinacsmap.org/index.asp>  
企业社会责任亚洲 [http://www.boraid.com/org/introduction.asp?org\\_id=297](http://www.boraid.com/org/introduction.asp?org_id=297)

以及, 两个国际性可持续发展和企业社会责任倡导组织:

全球契约 <http://www.unglobalcompact.org/Languages/chinese/index.html> (Chinese)  
全球报告倡议组织 <http://www.globalreporting.org/Home> (English)

-----  
更多 CSR 相关信息请登陆 [www.chinacsproject.org](http://www.chinacsproject.org)